

Komisiito pri Plendoj

Now and then ELNA members have some problem with ELNA's workings or officers, but for one reason or another don't want to directly pester the person involved. Nonetheless, without knowledge of the problem, it's impossible for the person responsible to fix it. The Commissioner for Complaints (KpP) is intended to be a non-judgemental way to get information about problems to the person or people who can deal with it.

The KpP will:

- * Accept complaints (or compliments!) about the work of the CO, President, Editor, or any other officer or employee of ELNA;
- * Clarify the complaint if necessary;
- * Pass the complaint on to the appropriate person. This will be done ANONYMOUSLY if you prefer.

The KpP will NOT:

- * Judge disputes;
- * Get involved in solving the problem;
- * Make sure that the person responsible follows up.

You can contact the KpP through email at "plendoj@gmail.com". If you wish to contact me directly, my personal email address is dwolff@panix.com and my home phone number is 978-264-0286 (Eastern time). Please include an email address and/or phone number with your message in case I need to contact you.

Nun kaj denove ELNA-anoj trovas ian problemon pri la laborado de ELNA aux siaj postenuloj, sed ial-kial ne volas rekte gxeni la respondeculon. Tamen, sen scio pri la problemo, la respondeculo simple ne povos ripari gxin. La Komisiito por Plendoj (KpP) estos ne-jugxema metodo por sendi informon pri problemoj al la persono aux personoj kiu(j) povas pritrakti gxin.

La KpP:

- * Akceptos plendojn (aux komplimentojn!) pri la laboro de la CO, Prezidanto, Redaktoro, aux iu ajn alian postenulo aux dungito de ELNA;
- * Klarigos la plendojn se necesa;
- * Resendos la plendon al la tauxga persono. Tiu okazos ANONIME se vi preferas.

La KpP NE:

- * Jugxos disputojn;
- * Okupigxos je solvado de la problemoj;
- * Certigos, ke la respondeculo pritraktos la problemon.

Vi povas kontakti la KpP-on per e-posxto cxe "plendoj@gmail.com". Se vi volas kontakti min rekte, mia persona e-posxta adreso estas dwolff@panix.com kaj mia hejma telefonnumero estas 978-264-0286 (ET).

Bv. inkluzivi e-posxtan adreson kaj/aux telefonnumeron kun via mesagxo okaze ke mmi devas kontakti vin.

David Wolff
Komisiito por Plendoj